

# Join our team!

## Junior Customer Service Manager (M/W/D)

**Beginn der Anstellung:** Ab sofort

**Standort:** Poststraße 12, 20354 Hamburg

odc ist ein Full-Service Fulfillment- und Retouren-Dienstleister für E-Commerce Marken und Händler. Dabei kombiniert odc eine Cloud Fulfillment Plattform mit physischer Lager- und Versandlogistik. Als maximal digitalisierter Fulfillment Service Provider bietet odc modernste Schnittstellen zu ERP- und Shopsystemen sowie ein Portal zur Steuerung der Logistik-Prozesse an. odc greift auf Standorte eines flexiblen Warehouse-Netzwerkes zu, picked & packed eingehende Orders, übergibt die Pakete an Paketdienstleister und verarbeitet anfallende Retouren. Mit odc können sich E-Commerce Marken und Händler auf ihre Kernprozesse fokussieren und dynamisch wachsen.

### Was Dich erwartet

Als **Junior Customer Service Manager (w/m/d)** bei odc startest Du als Teil eines dynamischen Teams und steuerst u.a. die Kommunikation mit unseren Bestandskunden, die Verbesserung unserer Servicequalität sowie die Weiterentwicklung unserer Kommunikations- und Ticketsysteme. Da sich der Bereich Customer Service derzeit im Aufbau befindet, hast Du die Chance, diesen Bereich aktiv mitzugestalten und frühzeitig Verantwortung zu übernehmen.

### Zu Deinen Aufgaben gehören unter anderem

- Betreuung und Beratung bei Anfragen unserer Bestandskunden, insbesondere im Bereich des logistischen/operativen Tagesgeschäfts
- Bearbeitung von Klärfällen und Abstimmung mit den Fachbereichen
- Schnittstellenfunktion zwischen unseren Kunden und dem operativen Bereich
- Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit
- Weiterentwicklung des Customer Service und Steuerung der Optimierung von Ticket- und CRM-Systemen
- Mitwirkung am Aufbau unseres neuen Serviceangebots als nächste Stufe unserer Servicequalität, u.a. im Bereich E-Mail- und Telefonsupport

## Was Du mitbringen solltest

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare kaufmännische Ausbildung und hast bereits erste Erfahrungen im Customer Service gesammelt
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Bereich der E-Commerce Logistik/Fulfillment gesammelt, entweder auf Handelsseite oder bei einem Logistikunternehmen und kennst somit die Herausforderungen und Fragen unserer Kunden
- Du bist vertraut mit Ticket- und CRM-Systemen
- Neben wünschenswerten Erfahrungen im internationalen Umfeld, zeichnet Dich deine Hands-on Mentalität sowie Dein Interesse am Start-up Umfeld aus
- Dazu sind Eigenverantwortung, Flexibilität und Geschwindigkeit für Dich mindestens so wichtig wie Deine fortwährende Bereitschaft Dich kontinuierlich weiter zu entwickeln
- Abgerundet wird Dein Profil durch ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten sowie fließende Deutsch- und Englischkenntnisse

## Was wir Dir bieten

- Flache Hierarchien und leistungsstarke Teams in einem bahnbrechenden Logistik Unternehmen
- Sehr angenehmes und kollegiales Arbeitsklima im Start-up Umfeld mit Konzernzugehörigkeit
- Flexible Arbeitszeitgestaltung sowie ein moderner Arbeitsort in der Innenstadt
- Attraktive Arbeitgeberleistungen wie kostenlose Getränke und frisches Obst sowie Mitarbeitervergünstigungen (Personalrabatt bei OTTO.de, HVV Proficard etc.)
- Mitarbeit bei einem mit Herzblut und Spaß geführten Unternehmen

Deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung, sendest Du idealerweise an [jobs@ogds.de](mailto:jobs@ogds.de). Deine Ansprechpartnerin ist unsere HR Managerin Alexandra (Tel. +49 40 696 35 90 25).